

## GARANTIE COMMERCIALE CONTRE L'USURE

**PRODUITS:**      Collection Artistry  
                      Collection Nature  
                      Collection Healthcare  
                      Format Loose Lay

**Les tuiles et carreaux de vinyle de LSI sont appuyés par une garantie commerciale de dix (10) ans contre l'usure et d'une garantie d'un (1) an contre les défauts de fabrication.**

LSI Floors garantit ses tuiles et ses carreaux contre l'usure de la couche décorative pour une période de dix (10) ans. LSI Floors garantit aussi ses tuiles et carreaux contre les défauts de fabrication apparents et / ou cachés pour une période d'un (1) an. Toutes les périodes mentionnées commencent à partir de la date de facturation.

### La garantie est soumise aux conditions suivantes:

- Les tuiles et carreaux doivent être installés correctement, conformément aux directives du manuel d'installation de LSI Floors.
- Les tuiles et carreaux doivent être entretenus régulièrement, conformément aux directives du manuel d'entretien de LSI Floors.
- Des mesures appropriées doivent être prises pour empêcher la saleté et l'humidité excessive de s'accumuler sur les tuiles ou sur les carreaux dans les aires à forte circulation de piétons, notamment dans les cabines d'ascenseur, les paliers d'ascenseur et les portes extérieures.

Tous les manuels et les guides se trouvent sur notre site Web à l'adresse l' [www.lsifloors.com](http://www.lsifloors.com).

### Ce qui n'est pas couvert par une garantie:

- Les dommages causés par les rayures, les entailles, les coupures, les brûlures, les taches, la diminution du relief, la perte de brillance.
- Les dommages causés par une mauvaise installation ou un entretien mauvais ou déficient.

En cas de problème couvert par la garantie, la compagnie LSI doit être contactée immédiatement, par écrit. LSI enquêtera sur la réclamation d'assurance et y répondra dès que possible par un rapport écrit au client sur l'évaluation de la réclamation. Si les tuiles ou les carreaux s'avèrent défectueux et / ou usés prématurément, LSI fournira de nouvelles tuiles ou carreaux appariés aux tuiles et carreaux existants. Si cela n'est pas possible, LSI fournira un produit considéré comme proche du design et des motifs des tuiles et carreaux d'origine. LSI couvrira le coût des nouvelles tuiles ou carreaux au prorata. Les coûts d'installation sont couverts en proportion et au coût estimés appropriés.